

Договор-оферта об оказании платных услуг

Дата редакции « 1 » сентября 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Поролова Кристина Сергеевна (ИНН 231220124287, ОГРНИП 323237500082391 от 02.03.2023г.), именуемая в дальнейшем «Исполнитель» публикует настоящий договор (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертом в адрес как физических, так и юридических лиц.

В соответствии со ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ Исполнитель вправе заключать Договор как с физическими, так и с юридическими лицами (в дальнейшем «Заказчик», «Клиент»), путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий Заказчиком, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Заказчиком действий, направленных на получение предлагаемых Исполнителем услуг, в том числе из числа указанных в настоящем Договоре-оферте, а именно акцептом оферты считается оплата заказанных услуг. При этом Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Студия танцев — студия танцев «Pole Dance Studio [2.8]», в лице индивидуального предпринимателя Пороловой Кристины Сергеевны.

Заказчик (Клиент) — дееспособное физическое лицо, а также юридическое лицо, пользующиеся услугами Студии танцев.

Абонемент — именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Абонемент не подлежит передаче другому лицу, обмену и возврату.

Заказ Клиента — приобретение Абонемента на групповое занятие, либо оплата разового/пробного занятия, организованного и проводимого Студией танцев.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель предоставляет Заказчику платные услуги по организации и проведению спортивных занятий (далее – «Услуги»), в порядке и на условиях, предусмотренных данным Договором, в соответствии с действующими тарифами Студии танцев, а также правилами Студии танцев, опубликованными на сайте www.pd28.ru.

Условия настоящего Договора-оферты являются универсальными, равнообязательными для всех Заказчиков и не могут быть изменены для одного из них. Настоящий Договор не может учитывать индивидуальные условия и требования Заказчика и не предусматривает индивидуального отношения к Клиенту.

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

Акцепт Договора-оферты — оплата заказанных Услуг (приобретение Абонемента) в порядке, определяемом тарифами и правилами Студии танцев, а также условиями оплаты Услуг.

Совершая Заказ, Заказчик подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящем Договоре-оферте, а также правилами Студии танцев и что Заказчик соответствует требованиям, изложенным в настоящем Договоре-оферте и рассматривается как лицо, вступившее со Студией танцев в договорные отношения.

После осуществления оплаты в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора, Клиенту на время действия настоящего Договора выдается во владение и пользование Абонемент, подтверждающий именное право на потребление Услуг по настоящему Договору. В стоимость Абонемента не входит предоставление запираемых на ключ шкафчиков хранения. Клиент не вправе передавать Абонемент третьим лицам.

Активация Абонемента (начало срока действия Абонемента) осуществляется в соответствии со следующим правилом:

- если на момент приобретения Абонемента имеется действующий Абонемент, то активация нового Абонемента осуществляется на следующий день после окончания периода действия имеющегося Абонемента;
- если на момент приобретения Абонемента отсутствует действующий Абонемент, то Абонемент активируется с первой тренировки, но не позже, чем через 7 (семь) календарных дней после покупки. Если активация Абонемента не произошла по инициативе Клиента, то Абонемент активируется автоматически на 8 (восьмой) календарный день с момента покупки Абонемента.

Срок действия абонемента – 28 (двадцать восемь) календарных дней.

В случае если срок действия Абонемента истек, то все неиспользованные занятия «сгорают».

Клиент оплачивает в полном размере разовую/пробную тренировку до начала такой тренировки.

Запись на все групповые и индивидуальные занятия осуществляется по предварительной оплате через личный кабинет или любым доступным способом: по ссылке, переводом на карту, через терминал или наличными.

Оказание Услуг по настоящему Договору осуществляется в Студии танцев по адресу: г. Краснодар, улица Академика Трубилина 34

Режим работы Студии танцев: с 10:00 до 22:00 по будням и в выходные дни с 10:00 до 22:00

В праздничные дни режим работы Студии танцев устанавливается руководством.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

- оказывать Клиенту Услуги на условиях настоящего Договора;
- обеспечить функционирование оборудования и инвентаря, предназначенных для использования Клиентом;
- выдать Заказчику Аbonемент после полной оплаты Услуг;
- не расторгать Договор в одностороннем порядке досрочно в течение срока действия Абонемента, кроме указанных в Договоре случаях.

Исполнитель имеет право:

- требовать медицинского осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу здоровью иных клиентов, либо персонала Студии танцев, а равно может повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг;
- отказать Клиенту в доступе в Студию танцев (временно прекратить в одностороннем порядке оказание Услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, либо пытается пронести на территорию Студии танцев любые виды оружия, взрывчатые, либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором;
- устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, Правила студии, часы работы студии, часы пользования услугами по видам доступа в студии, осуществлять замену заявленного в Расписании исполнителя. Исполнитель обязуется оповестить об изменениях в расписании Клиента, записавшегося на такое занятие, путем направления соответствующего сообщения через мессенджер по номеру телефону, указанному Клиентом при регистрации;
- требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих правила Студии танцев (Приложение №1 к настоящему Договору), а в случае игнорирования замечаний персонала Студии танцев – просить Клиента покинуть помещение Студии;
- привлекать третьих лиц для оказания Услуг;
- на территории Студии танцев могут осуществлять предпринимательскую деятельность третьи лица, заключившие со Студией соответствующие договоры субаренды или на право проведения мероприятий, такие услуги не входят в предмет настоящего Договора, Студия танцев не несет какой-либо ответственности за действия таких лиц и/или в связи с осуществлением ими соответствующей предпринимательской деятельности;
- заменить тренера без предварительного информирования Заказчика;
- отменять занятие, проинформировав Заказчика не менее чем за 5 часов и с сохранением тренировки на счету, в случае записи на тренировку менее 2 человек;
- считать услугу оказанной, если Заказчик отменил занятие менее чем за 24 часа до начала занятия;
- без возмещения уплаченных Заказчиком ранее денежных средств отказать Заказчику в оказании ему Услуг/прекратить оказание Услуг/не допустить Заказчика на занятие, по причине грубого нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, порчи имущества Исполнителя, или имущества других Заказчиков, при наличии у Заказчика серьезных нарушений состояния здоровья, а также в случаях появления Заказчика в студии в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, также администратор праве отказать в посещении занятия, если закончились места на занятие;
- при записи на Двухчасовые тренировки списывать оплату, равную двум оказанным услугам.

Заказчик обязан:

- оплачивать предварительно все Услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором;
- соблюдать и не нарушать правила посещения Студии танцев;
- незамедлительно уведомлять администрацию Студии о наличии медицинских противопоказаний, если Услуги Студии танцев могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Студии танцев;
- бережно относиться к имуществу Студии танцев, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения Студии танцев (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) тренеру.

При записи на Двухчасовые тренировки в актуальном расписании Студии осуществлять запись на оба часа занятия, в противном случае Исполнитель имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуги.

Заказчик имеет право:

- регулярно знакомиться с расписанием занятий, проводимых в Студии танцев, размещенном на сайте Студии www.pd28.ru ;
- посещать Студию танцев в часы её работы и потреблять Услуги, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом Абонемента;
- за отдельную плату пользоваться дополнительными услугами Студии танцев в соответствии с действующим на момент оказания Услуг прейскурантом (сумма, уплаченная за дополнительные услуги, не возвращается);
- временно приостановить срок оказания Услуг по настоящему Договору (далее по тексту — «заморозка») в случае, если эта услуга предусмотрена видом Абонемента или в случае, если такая услуга приобретена Клиентом Студии танцев дополнительно.

В случае приостановления срока оказания Услуг, действие Договора продляется на соответствующий срок приостановления (заморозки).

Стоимость услуги «заморозки» - 1 000 руб./1 неделя.

Максимальный период «заморозки» 14 (четырнадцать) календарных дней для абонемента сроком действия 28 дней, не включая Абонемент на 4 занятия.

Услугой «заморозки» можно воспользоваться 1 (один) раз в месяц.

Исполнитель не оказывает услуги медицинского учреждения. Информация о здоровье Заказчика принимается исключительно со слов Заказчика. Заказчик лично несет ответственность за достоверность сведений о своем здоровье.

Заказчик полностью осознает, что бывают случаи скрытых проблем со здоровьем, о которых может быть неизвестно самому Заказчику. Заказчик обязан понимать, что Услуги предназначены для относительно здоровых людей, которым не противопоказана физическая нагрузка.

Заказчик гарантирует, что он находится в физическом состоянии, которое позволяет ему выполнять физические упражнения и пользоваться инфраструктурой студии, и что физические упражнения не нанесут вред его здоровью. (Исполнитель настоятельно рекомендует всем клиентам студии пройти медицинский осмотр у своих лечащих врачей перед началом использования любого спортивного оборудования или посещения любого спортивного занятия ввиду возможной опасности для здоровья, связанной с любой физической активностью.)

Заказчику запрещается беспокоить других клиентов Студии танцев, повышать голос, угрожать и использовать ненормативную лексику в отношении сотрудников, гостей и других клиентов Студии танцев.

Заказчику запрещается находиться в помещении Студии танцев в верхней одежде и в уличной обуви без бахил, нарушать порядок и чистоту.

Обязательства Сторон прекращаются с момента окончания оплаченного Заказчиком абонемента и при отказе его дальнейшей пролонгации.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику, отражена на сайте Студии www.pd28.ru.

Оплата Услуг Исполнителя производится путем предварительного внесения наличных денежных средств Заказчиком в кассу Исполнителя, путем перечисления денежных средств со счета Заказчика на расчетный счет ИП Пороловой К.С., указанный в реквизитах на сайте Студии танцев, также предусмотрена самостоятельная оплата по выбранной категории абонемента/пробного занятия/индивидуального занятия через личный кабинет на сайте Студии танцев.

В случае безналичного платежа, датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

Абонемент должен быть оплачен полностью.

В Студии танцев предусмотрена возможность индивидуальной работы тренера с Клиентом за дополнительную плату, по предварительной договоренности с администрацией Студии танцев и тренером и при условии оплаты при записи на занятие или не позднее, чем за 48 часов до занятия.

Оплата дополнительных услуг (аренда помещения Студии, индивидуальные занятия) осуществляется в соответствии с действующим преискурантом. Изменение стоимости дополнительных услуг осуществляется Студией танцев, исходя из её внутренней политики, и не требует дополнительного согласия Клиента.

Отмена и перенос услуги без штрафа возможны за 24 часа до начала выбранной услуги, в противном случае услуга считается оказанной.

Приобретенные услуги являются персональными и не могут передаваться третьим лицам.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Исполнитель отвечает перед Заказчиком за прямой действительный ущерб, причиненный Заказчику вследствие его явной недобросовестности, либо явной некомпетентности. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за обычный риск убытков, связанных с судебными процессами. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

Исполнитель несет ответственность за предоставление квалифицированных специалистов в целях оказания Услуг.

Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Заказчика, поскольку, не имеет возможности сделать полное медицинское обследование Заказчика, в ходе которого могут быть выявлены причины недостижения поставленных целей.

Исполнитель не несет ответственности за ухудшение физического состояния Заказчика во время проведения тренировок, вызванное принятием алкогольных напитков, наркотических или иных психотропных препаратов.

Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

Исполнитель не несет ответственности, если клиентом не были соблюдены правила посещения Студии, размещенные на Сайте по адресу www.pd28.ru. Каждый клиент выполняет физические упражнения и пользуется услугами Исполнителя, учитывая свое состояние здоровья и физическую подготовку.

Исполнитель не несет ответственности за личные вещи, отставленные на территории студии без присмотра, но обязан предоставить видеосъёмку помещения по письменному запросу из правоохранительных органов.

Исполнитель не несет ответственности за вред, нанесённый своему здоровью клиентом во время нахождения на территории студии, если только не будет доказано, что такой вред нанесён по вине персонала студии, вызванного умышленными его действиями.

В случае причинения убытков Исполнителю, клиент несет ответственность на сумму стоимости утраченного имущества по рыночным ценам на момент утраты с учетом нормального износа, либо на сумму ремонта испорченного имущества Исполнителя. Клиентство в данном случае приостанавливается до возмещения Исполнителю убытков.

В случае пропуска Клиентом нескольких занятий по причинам, не зависящим от Исполнителя, такие занятия считаются посещенными Клиентом, услуги оказаны в полном объеме и возврат денежных средств Клиенту не производится, такие занятия не восстанавливаются и не переносятся на другое время.

Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, режим чрезвычайных положений или аналогичные ему указания городских властей, или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Студии танцев в следующих случаях:

- нарушения Клиентом Студии танцев правил Студии или условий настоящего Договора;
- некорректное обращение по отношению к сотрудникам и другим клиентам Студии танцев;

- нарушения Клиентом Студии танцев порядка оплаты Абонемента;
- выявления у Клиента Студии танцев документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных клиентов Студии, либо персонала Студии танцев.

При досрочном расторжении Договора по инициативе Исполнителя Заказчику возвращается сумма за оставшиеся до даты направления Заказчику уведомления об отказе от Договора тренировки в рамках соответствующего Абонемента. При этом Договор считается расторгнутым на следующий день после направления уведомления об отказе от Договора Заказчику.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора только в случае наличия у него медицинских документов, подтверждающих запрет физических нагрузок на время действия Абонемента. В этом случае Заказчику возвращается сумма за оставшиеся до даты получения и одобрения Студией отказа Заказчика от Договора тренировки в рамках соответствующего Абонемента.

Если до окончания срока действия соответствующего Абонемента Заказчик не заявил об отказе от исполнения Договора, то Услуги будут считаться оказанными Студией танцев надлежащим образом, независимо от фактического посещения Студии танцев.

Возврат Заказчику стоимости Абонемента производится в течение 30 (тридцати) банковских дней после досрочного расторжения Договора путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Заказчика.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком.

Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в нем.

Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устраниить их путём переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней с момента ее получения.

В случае невозможности разрешения споров и разногласий в досудебном порядке, Стороны вправе передать спор на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя. Споры между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заказчик дает согласие (предоставляет право) Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре и полученных дополнительно в ходе

выполнения обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных с соответствие с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение и передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение.

В случае использования Клиентом любых результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в своих целях, Клиент обязуется выплатить правообладателю штраф в размере 300 000 (триста тысяч) руб., а также компенсировать любые, возникшие в силу такого использования, убытки. Размер убытков и порядок их возмещения указываются правообладателем в соответствующей претензии, направленной Клиенту через мессенджер по номеру телефона, указанному последним при регистрации.

Компенсация убытков не освобождает Клиента от уголовно-правовых последствий использования результатов интеллектуального труда Исполнителя, в том числе от лишения свободы сроком до 6 лет, согласно ст. 146 Уголовного кодекса РФ.

Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуг по Договору Заказчику.

Срок обработки данных соответствует сроку действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения.

Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные и сообщать об их изменении.

Заказчик дает разрешение на видео- и фотосъемку своей персоны на тренировках для последующего публичного размещения фото- и видеоматериалов на официальной социальной странице Студии танцев. Во всех остальных случаях, Исполнитель должен запросить письменное разрешение. В случае, если Заказчик не дает согласие производить фото и видеосъемку себя, тогда он должен сообщить об этом в письменной форме Исполнителю, написав заявление в 2 (двух) экземплярах на имя Исполнителя.

Заказчик отвечает за достоверность указанных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг по настоящему Договору и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Совершая акцепт Договора, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему спортивных услуг Студией танцев, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Студии танцев.

Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия Абонемента продляется на время вынужденного простоя в работе Студии танцев.

Исполнитель не несет ответственность за неоказание Услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно- восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причинённый имуществу Студии танцев. Возмещение ущерба Заказчиком может производиться на основании оформленного Сторонами акта (далее – «Акт») (с указанием стоимости ущерба). В случае отказа Заказчика от подписания вышеуказанного Акта, Исполнитель вправе подписать его в одностороннем порядке (с указанием в нем этого факта).

Такой Акт становится обязательным для обеих Сторон с даты его составления. Заказчик производит оплату не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты составления соответствующего Акта, в противном случае, Исполнитель вправе удовлетворить свои требования из стоимости настоящего Договора с соразмерным уменьшением срока его действия, без согласия Заказчика (в одностороннем порядке).

Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или других помещениях Студии танцев.

Заказчик полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Администрация, персонал и тренеры Студии танцев не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из клиентов Студии танцев, и травмы, явившиеся результатом или полученные в результате тренировки с нарушением требований тренера.

Принимая условия Договора, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

В случае, если регистрация на Сайте была совершена третьим лицом по поручению Клиента, а также если Клиент не указал на Сайте свои достоверные фамилию и имя, то права и обязанности Клиента, установленные настоящим Договором распространяют свое действие на Клиента с момента оплаты Услуг Исполнителя, а в случае если оплата за Клиента была совершена третьим лицом – с момента посещения Студии Клиентом, при этом ответственности за непосещение забронированного и не отмененного в установленные настоящим Договором сроки, занятия Исполнитель не несет, не возмещает денежные средства и не восстанавливает такие занятия.

Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена на сайте Студии танцев www.pd28.ru, а также в информационных чатах.

Исполнитель имеет право отказать в покупке (продлении) Абонемента (разового/пробного занятия) без объяснения причин.

Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим Законодательством Российской Федерации.

11. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ПРАВИЛ

Студия оставляет за собой право изменять условия Договора и Правила в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие.

В связи с этим Студия рекомендует Клиенту регулярно проверять условия Договора/Правил на предмет их изменений и/или дополнений.

Действующая редакция Договора с указанием даты последнего изменения размещается на странице по адресу: <https://pd28.ru>